



# DUO Mobile

Guide de configuration et utilisation

# LogicalTIC

IT - Network Security - Cloud Computing



## Table des matières

I.	Présentation du service DUO .....	2
II.	Installation.....	3
1.	Installation de l'app sur votre smartphone iOS ou Android.....	3
2.	Activation par SMS .....	3
3.	Activation par Email .....	4
III.	Utilisation .....	5
1.	Validation via PUSH .....	6
2.	Validation via SMS.....	7
3.	Validation via Appel.....	8
4.	Validation via Bypass code .....	9
5.	Validation via Hardware token.....	10
6.	Gestion de plusieurs numéros de téléphone .....	10
IV.	Questions fréquentes .....	11
1.	J'ai perdu mon smartphone, que faire ? .....	11
2.	J'ai oublié mon smartphone à la maison, que faire ?.....	11
3.	Comment puis-je entrer un code de bypass ?.....	11
4.	Une validation est arrivée, sans connexion de ma part, que dois-je faire ? .....	12
V.	Comment contacter notre support ? .....	12

## I. Présentation du service DUO

Grâce à une technologie appelée « identification à multiples facteurs » (ou *Multi-factor authentication* en anglais), le service DUO permet de protéger vos accès et donc vos données.

Lors d'une connexion à votre serveur en Remote Desktop, une demande de validation sera envoyée sur votre Smartphone.

Ainsi, une personne malveillante connaissant vos accès ne pourra pas se connecter à votre session.

La demande de validation sera affichée lors de chaque nouvelle connexion. En cas de microcoupure internet, la connexion sera automatiquement rétablie.

Les notifications peuvent aussi être validées sur les Apple Watch.



## II. Installation

### 1. Installation de l'app sur votre smartphone iOS ou Android

Sur votre Smartphone, rendez-vous dans l'application vous permettant d'installer des applications :

- Apple iOS : AppStore
- Android : PlayStore

Installez l'application DUO Mobile pour [iOS](#) ou [Android](#). **L'application est gratuite.**



QR Code pour l'app Apple



QR Code pour l'app Google Play

Voici le logo de l'application :



Une fois l'application installée, notre support vous enverra un SMS ou un email contenant un lien d'activation.

### 2. Activation par SMS

Le message envoyé reçu aura cette forme :

```
To activate the app, click and open this link with Duo Mobile:  
https://m-2b210c35.duosecurity.com/android/zFZnfzkgfnzFZNfzFZFZ
```

Toujours depuis votre smartphone, cliquez sur le lien afin d'activer DUO Mobile.

Si votre smartphone vous interroge sur l'application à utiliser pour ouvrir le lien, choisissez « Duo Mobile ».

A présent, votre double authentification est prête.

### 3. Activation par Email

Voici un exemple d'email que vous pouvez recevoir.

**This is an automated email from Duo Security.**

Your organization invites you to set up Duo Mobile on your phone. You will find instructions from your Duo administrator below. If you have questions, please reach out to your organization's IT or help desk team.



Cet email vous aidera à ajouter votre compte LOGICALCLOUD à Duo Mobile sur cet appareil : +32 475 12 34 56

Il suffit d'appuyer sur ce lien à partir de +32 475 12 34 56, ou de le copier/coller dans Duo Mobile manuellement :

<https://m-686fb944.duosecurity.com/activate/jFAZJFajfaçifjaifaf>

Si vous ne lisez pas ceci depuis +32 475 12 34 56, ouvrez Duo Mobile sur votre téléphone et scannez ce code-barres :



Vous n'avez pas encore Duo Mobile ? Installez-le d'abord :

iPhone: <https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile>

---

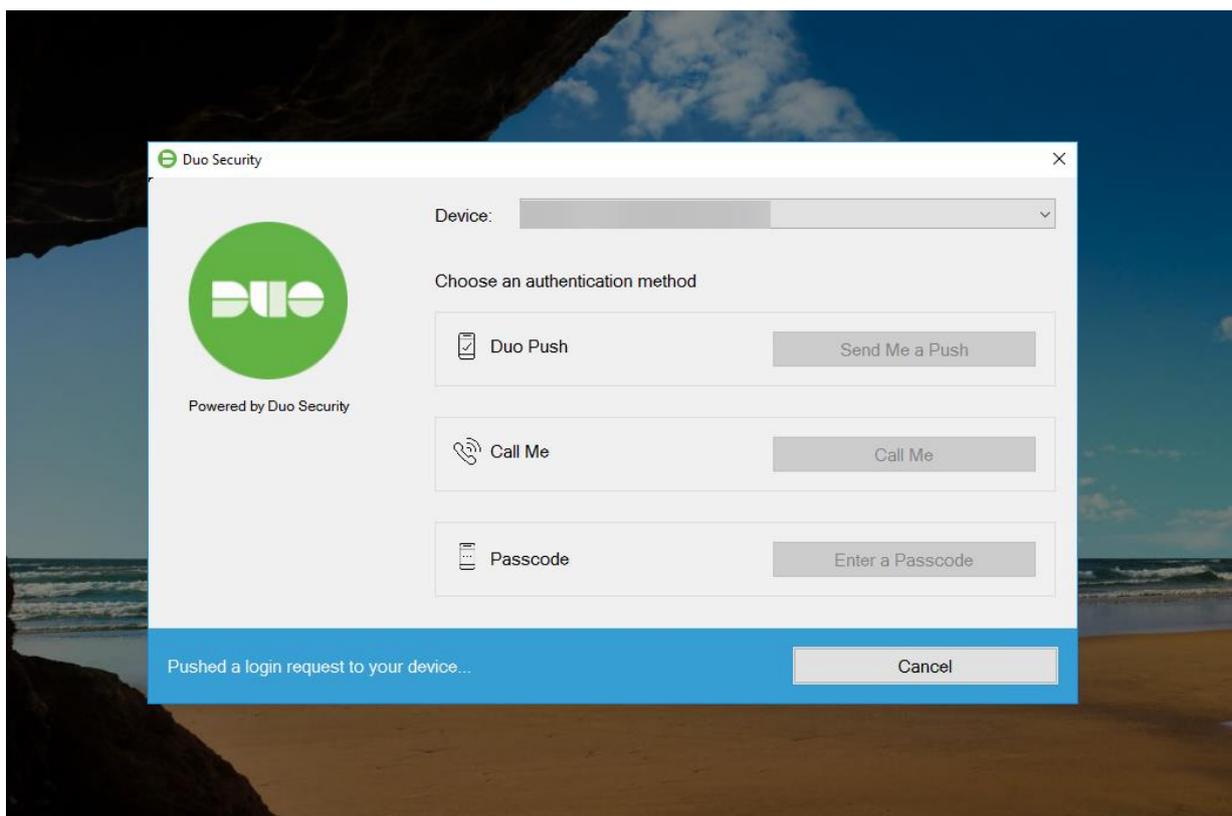
[Privacy Statement](#)

Comme expliqué dans le contenu de l'email, vous pouvez activer DUO de deux façons :

- Cliquez sur le lien dans l'email depuis votre smartphone
- Ouvrez l'app DUO, cliquez sur le + dans le haut de l'écran et scannez le code

### III. Utilisation

Lors d'une nouvelle connexion Remote Deskop à votre serveur, le message ci-dessous apparaîtra. La connexion est bloquée sur cet écran tant que la connexion n'est pas validée sur le smartphone.



Il existe plusieurs façons de valider votre connexion :

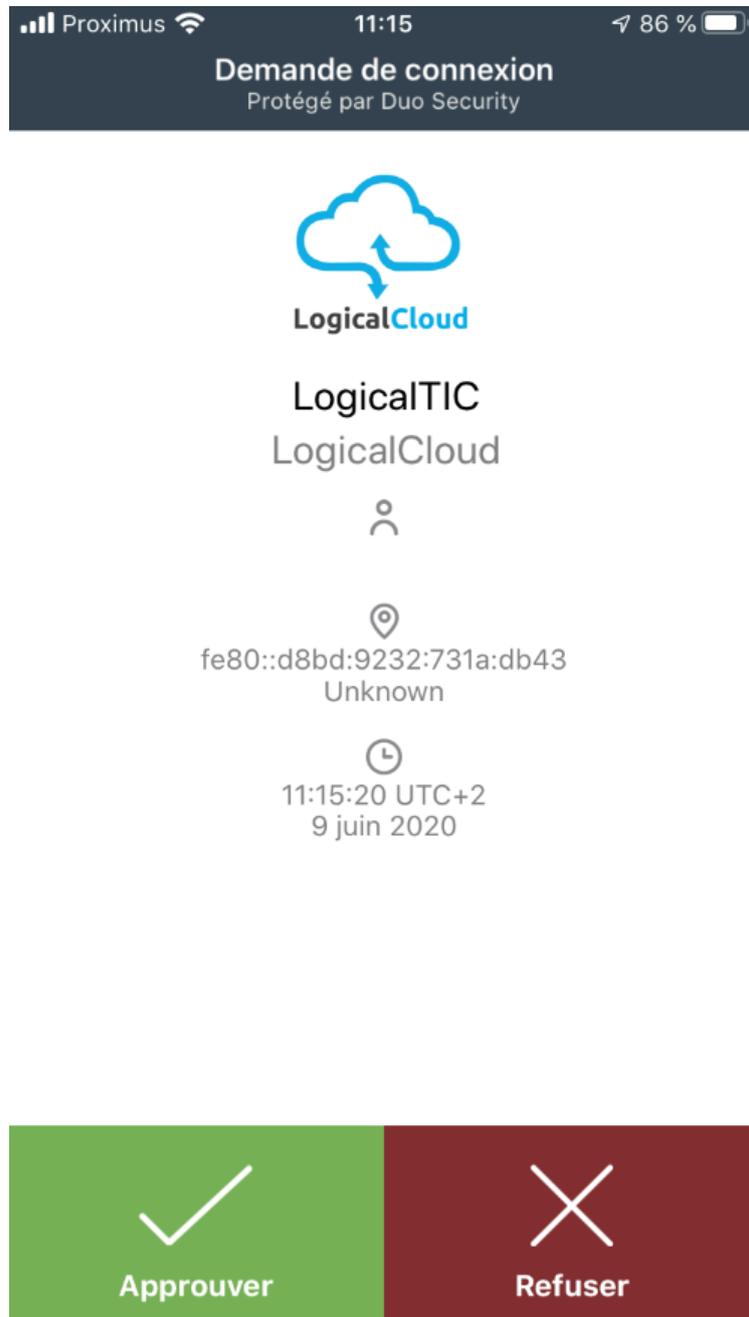
- PUSH
- SMS
- Appel
- Bypass code
- Token Hardware

## 1. Validation via PUSH

Sur votre smartphone, une notification PUSH vous informe de la demande de validation.



Cliquez sur le message puis approuvez la connexion à l'aide du bouton « Approuver ».



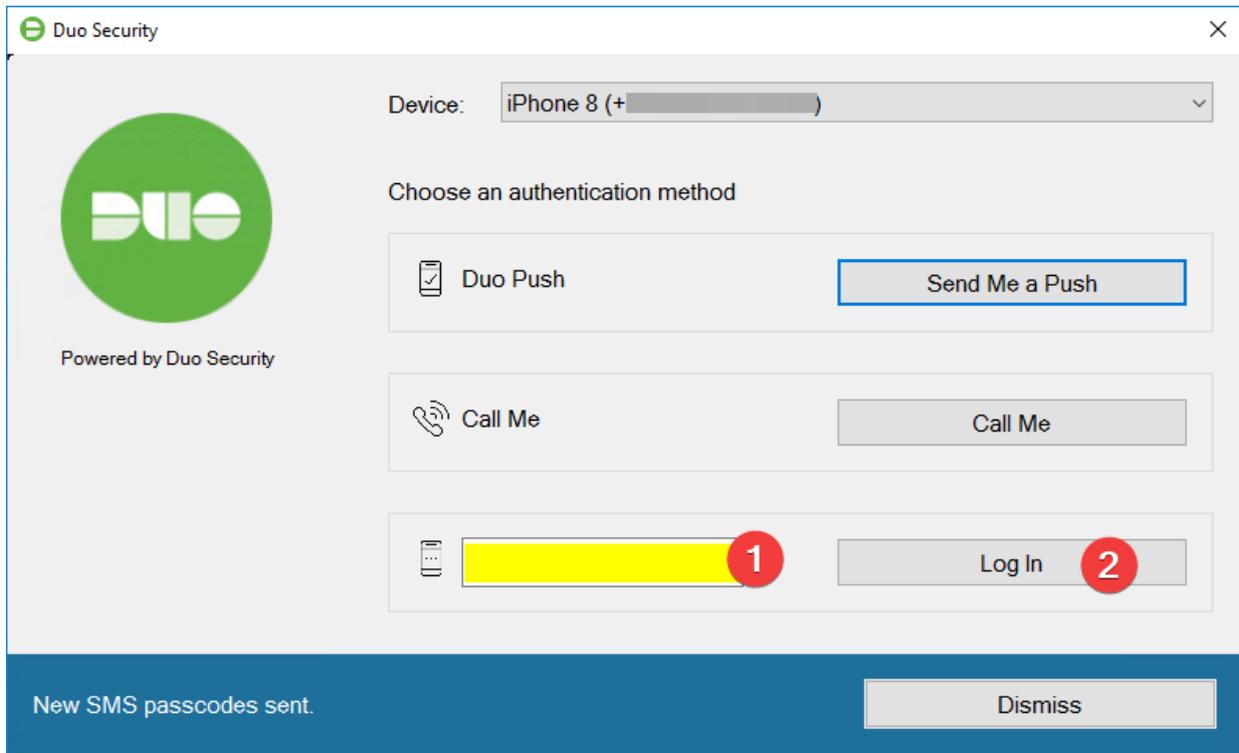
## 2. Validation via SMS

Si un PUSH est en attente de réponse, cliquez sur « Cancel » pour annuler.

The screenshot shows the Duo Security application window. On the left is the Duo logo with the text "Powered by Duo Security". On the right, the "Device" dropdown is set to "iPhone 8 (+)". Under "Choose an authentication method", there are three options: "Duo Push" (selected with a checkmark), "Call Me", and "Passcode". Each option has a corresponding button: "Send Me a Push", "Call Me", and "Enter a Passcode". At the bottom, a blue bar contains the text "Pushed a login request to your device..." and a "Cancel" button.

Ensuite cliquez sur « Text me new codes ». Un SMS vous sera envoyé.

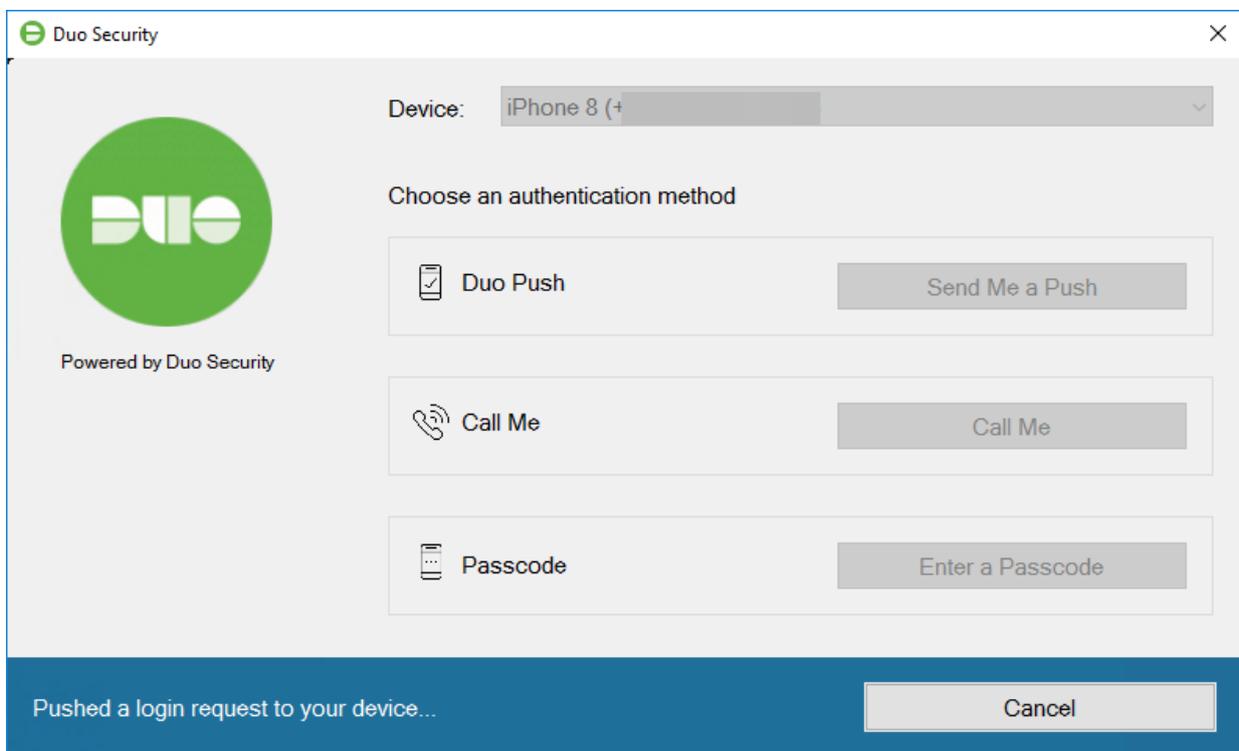
The screenshot shows the Duo Security application window. The "Device" dropdown remains "iPhone 8 (+)". Under "Choose an authentication method", the "Duo Push" option is no longer selected. The "Call Me" and "Passcode" options are visible. The "Passcode" option now has an empty input field and a "Log In" button. At the bottom, a blue bar contains the text "Enter a passcode from Duo mobile or a text." and a "Text me new codes" button.



Entrez le code reçu puis cliquez sur « Log In ».

### 3. Validation via Appel

Si un PUSH est en attente de réponse, cliquez sur « Cancel » pour annuler.



Cliquez ensuite sur « Call Me ». Vous recevrez un appel en Anglais depuis un numéro aux USA.  
Appuyez sur n'importe quelle touche pour valider la connexion

Duo Security

Device: iPhone 8 (+)

Choose an authentication method

Duo Push

Call Me

Dialing +  ...

#### 4. Validation via Bypass code

Les codes bypass vous seront communiqué par notre Service Desk en cas d'oubli de votre smartphone à la maison par exemple.

Duo Security

Device: iPhone 8 (+)

Choose an authentication method

Duo Push

Call Me

Enter a passcode from Duo mobile or a text.

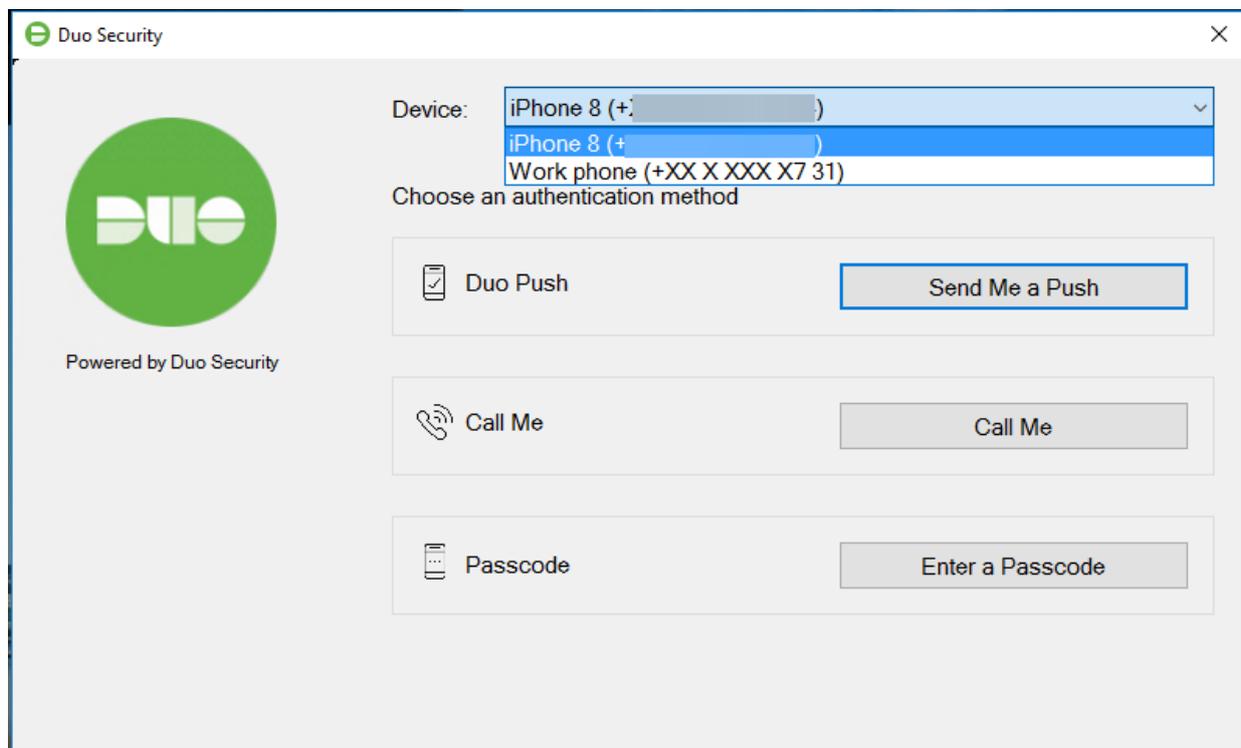
## 5. Validation via Hardware token

Concernant les tokens hardware, veuillez contacter notre service commercial.



## 6. Gestion de plusieurs numéros de téléphone

Si votre compte bénéficie de plusieurs numéros de téléphone. Refusez la demande PUSH en appuyant sur Cancel puis choisissez le numéro sur lequel vous souhaitez être appelé, recevoir un SMS ou envoyer un PUSH.



## IV. Questions fréquentes

### 1. J'ai perdu mon smartphone, que faire ?

Après avoir fait bloquer votre carte SIM auprès de votre opérateur, procurez-vous un nouveau smartphone et une nouvelle carte SIM. Votre numéro de téléphone sera identique.

Sur le nouveau smartphone, installez l'application Duo Mobile.

Contactez notre support. Un SMS d'activation vous sera envoyé.

En attendant, après validation de votre identité par téléphone, un code de bypass valide 24h vous sera communiqué.

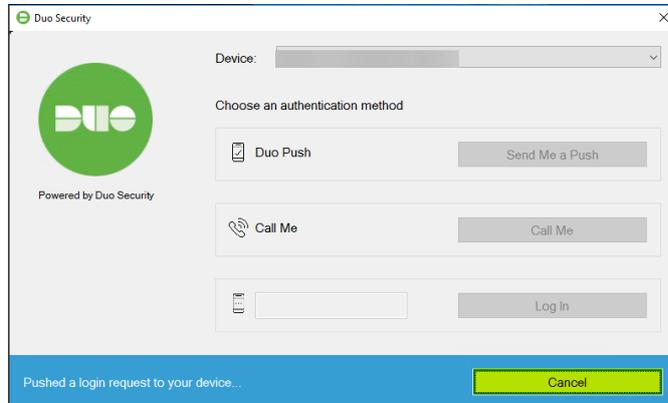
### 2. J'ai oublié mon smartphone à la maison, que faire ?

Contactez notre support. Après validation de votre identité, un code de bypass valide 24h vous sera communiqué.

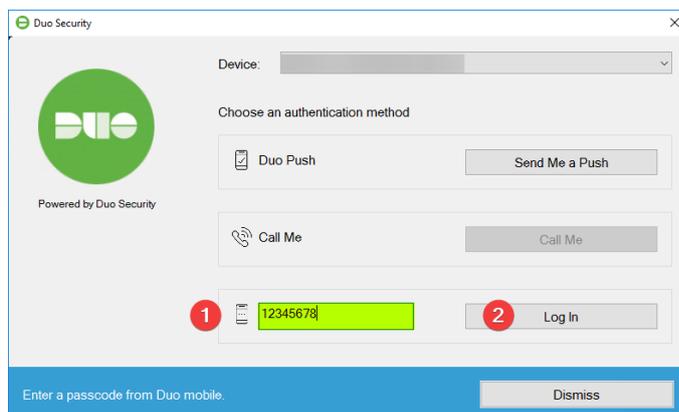
### 3. Comment puis-je entrer un code de bypass ?

Le code de bypass est un code unique qui a une durée de validité précise. Généralement 24h.

Lors de la demande de validation, cliquez sur « Cancel ».



Puis entrez le code communiqué en cliquez sur « Log in ».



#### 4. Une validation est arrivée, sans connexion de ma part, que dois-je faire ?

**Si vous n'avez pas tenté de vous connecter, refusez la validation avec la croix ou ne faites rien. La connexion ne sera pas autorisée.**

Si vous avez validé la connexion par erreur, connectez-vous à la session dès que possible, vous capturerez la session et bloquerez ainsi la personne connectée.

Plusieurs cas de figure peuvent se présenter :

- Votre PC s'est connecté automatiquement à votre session sans action de votre part. Nous avons déjà eu le cas d'un PC qui, suite à un problème logiciel, se reconnectait automatiquement en arrière-plan. Il ne s'agit donc pas systématiquement d'une attaque.
- Une personne malveillante a trouvé vos accès. Contactez notre support.

Dans tous les cas, n'hésitez pas à contacter notre support afin de vérifier si un risque est présent.

#### V. Comment contacter notre support ?

- Par téléphone : 02 880 97 31
  - En dehors des heures de bureau, laissez-nous un message vocal. Celui-ci nous parviendra par email sur l'adresse [support@logicaltic.com](mailto:support@logicaltic.com)
- Support par email : [support@logicaltic.com](mailto:support@logicaltic.com)
- Commercial par email : [sales@logicaltic.com](mailto:sales@logicaltic.com)